

Leitbild der

Verbandsgemeindeverwaltung Vallendar

Die Verbandsgemeindeverwaltung ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen. Wir richten alle unsere Aktivitäten systematisch an den Bedürfnissen unserer Partner/innen aus (Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Gäste). Dabei setzen wir auf ein echtes Miteinander. Unsere Verwaltung pflegt einen offenen Dialog mit allen Personen und Institutionen, die am Leben in der Verbandsgemeinde mitwirken. Sie hat ein offenes Ohr für ihre Bedürfnisse und Interessen und informiert aktiv, korrekt und frühzeitig.

Die Verwaltung arbeitet wirtschaftlich und effizient. Wir konzentrieren uns auf das Notwendige und Wesentliche, d.h. auf Dienstleistungen, die nur wir erbringen können oder die wir besser erbringen als private Unternehmen, Organisationen oder Bürger. Dabei sind wir bereit, auch neue Wege zu gehen, um unser Angebot attraktiv und benutzerfreundlich zu gestalten, Abläufe zu beschleunigen und Verfahren zu vereinfachen. Wir sind ständig bestrebt, unsere Leistungsfähigkeit zu verbessern.

Die wichtigste Voraussetzung, um Dienstleistungen erfolgreich zu erbringen, sind unsere kompetenten und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Deshalb entwickeln und pflegen wir ihre Leistungsfähigkeit und ihre Motivation, ihr Können und ihr Wollen. Wir schaffen größtmögliche Handlungsspielräume und ermöglichen mehr Eigeninitiative.

Wir legen Wert darauf, dass sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei uns wohl fühlen und sich mit ihrer Arbeit und mit ihrem Arbeitgeber identifizieren. Ihre Bedürfnisse und Anliegen sind uns wichtig, ihre Meinung ist gefragt und wird ernst genommen. Wir sorgen für attraktive Arbeitsbedingungen. Dazu gehört auch eine zeitgemäße und zweckmäßige Ausstattung.

Bei unserem Handeln setzen wir auf Gemeinsamkeit und Zusammenarbeit. Im Interesse unserer "Kundschaft" arbeiten wir miteinander und suchen immer nach dem effektivsten und effizientesten Weg, um zu einem bestmöglichen Ergebnis zu kommen.

Wir arbeiten als Team, ergänzen und unterstützen uns gegenseitig und nutzen dabei unser Kreativitäts- und Leistungspotential voll aus. In ihrem Aufgabengebiet arbeiten die einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter trotzdem selbständig und eigenverantwortlich. Jeder soll die Möglichkeit haben, eigene Erfolge zu erzielen. Wir fordern Leistung und honorieren sie auch.

Die persönliche Kompetenz und Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel für die Leistungsfähigkeit unserer Verwaltung. Schulung und regelmäßige Weiterbildung sind bei uns für jeden Einzelnen selbstverständlich.

Wir in der Verwaltung pflegen einen freundlichen, partnerschaftlichen und rücksichtsvollen Umgang. Vorgesetzte wirken mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kollegial und vertrauensvoll zusammen. Hierdurch entwickeln wir Führungs-, Sozial- und Fachkompetenz.